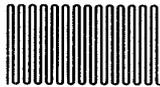
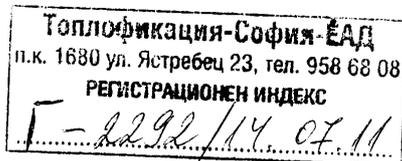




# ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ – ЕАД



1680 София  
ул. „Ястребец“ № 23 Б  
централа: 02 903 30 33  
факс: +359 2 859 91 24



До  
Г-н Юлиан Тодоров Цанков  
София 1407  
Ул. „Майор Томпсън“ №54 вх. А  
аб. №278 542

на Ваш вх. №Г-2292/22.06.2011г.

Копие: инж. Росен Флоров-Директор на  
Топлофикационен район „София изток“  
Бул. „Цариградско шосе“ 28б  
София

Уважаеми господин Цанков,

Във връзка с изложеното във Вашата поредна жалба и след извършена проверка в информационния масив на дружеството, изразяваме следното становище:

**„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД НЕ Е ОТ КАТЕГОРИЯТА НА СУБЕКТИТЕ, ЗА КОИТО ЧЛ. 3, АЛ.2 ОТ ЗАКОНА ЗА ДОСТЪП ДО ОБЩЕСТВЕНА ИНФОРМАЦИЯ ВЪВЕЖДА ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП ДО ОБЩЕСТВЕНА ИНФОРМАЦИЯ.**

В наши писма изх. № Г-2292/06.06.2011г. Г-2450/12.05.2011г. Г-2450/20.08.2010г., Г-2085/04.09.2009г. сме Ви отговорили професионално на поставените от Вас въпроси във връзка с начина на начисление на топлинната енергия в имота Ви и методиката за нейното разпределение. В писмо изх. №1059/12.08.2010г. на „Директ“ ООД подробно Ви е разяснен начина на разпределение на топлинната енергия за едногодишния отчетен период 2009-2010 г. в имота Ви. Уведомяваме Ви, „Топлофикация София“ ЕАД поддържа становищата, изразени в цитираните по-горе писма. Още един път Ви напомняме, че „Топлофикация София“ ЕАД е търговско дружество, което работи в съответствие с изискванията на действащите нормативни документи - Закон за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ бр. 107/2003 г., изм. и доп. ДВ бр.74/2006 г., Наредба №16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването/НТ/, Закон за счетоводството, както и всички други, свързани с ежедневната ни дейност. **ТЕЗИ ДОКУМЕНТИ СА ЕДНАКВИ И ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ЗА ВСИЧКИ ТОПЛОФИКАЦИОННИ ДРУЖЕСТВА И ЗА ВСИЧКИ ГРАЖДАНИ, СОБСТВЕНИЦИ НА И ЖИВУЩИ В ТОПЛОФИЦИРАНИ ИМОТИ В Р БЪЛГАРИЯ.**

Относно исканията Ви по т.1 до т.3 от настоящата жалба Ви уведомяваме следното:

По т.1. - Индивидуалните разпределители на разхода на топлина, които се монтират на отоплителните тела са произведени в Европейския съюз, отговарят на БДС EN 834 и БДС EN 835 и са маркирани със знак за съответствие. Този тип уреди се използват в отоплителни системи идентични с нашите, т.е. разводката на тръбите не позволява монтиране на индивидуални топломери. Посочените европейски стандарти и тези уреди не са изработени поради наличието на нашия тип стари отоплителни системи, а напротив поради наличието им навсякъде по света, където има топлоснабдяване, локално или централно. В посочените стандарти е записано, че отчетеното показание на разпределителите на разхода на топлина е приблизителна стойност на измерената характерна температура на радиатора, интегрирана във времето. **Измереният резултат не може да бъде отнесен към физичните енергийни единици, а стойността му е безразмерна величина.** Тя може само да бъде отнесена към сумата от отчетените консумирани показания на потребителската група, т.е. като част от общата консумирана топлина. Тази стойност се получава за всеки радиатор в края на измервания период. Сумата от остойностените отчетени показания за всички радиатори на един потребител определя частта на топлинната консумация на съответния потребител, спрямо общата консумация на потребителската група. Тези принципи важат за всички страни от Европейския съюз, а също и в България. Дяловото разпределение на топлинната енергия се извършва по методика идентична с европейската, основаваща се на показанията на разпределителите на разхода на

топлина и точно измерените и осчетоводени количества доставена топлинна енергия на границата на собственост в абонатната станция.

По т.2 - Законът за енергетиката задължава топлопреносните предприятия да извършват оперативно управление на топлонабдителната система чрез специализирано звено - оператор на топлопреносната мрежа. Съгласно чл.132, ал.1, т.1 от ЗЕ Операторът осигурява режима на работа на топлопреносната мрежа в съответствие с изискванията на действащите Наредби за топлоснабдяването. В чл.12 от Наредба №16-334 от 06.04.2007г. за топлоснабдяването е записано, че операторът на топлопреносната мрежа е длъжен да осигурява режима на работа на топлонабдителната система, като определя температурата и налягането на топлоносителя в съответствие с изчислителния хидравличен режим и приетия температурен график, за постигане на минимални разходи при производството и преноса на топлинната енергия до съоръженията на потребителите и следи за спазването им и да поддържа баланса между производството и потреблението на топлинна енергия. Самото оперативно управление е технически процес, подробно оуреден в Глава тридесет и първа "Топлофикационни уредби и топлопреносни мрежи" от Наредба №9 за техническата експлоатация на електрически централи и мрежи. "Топлофикация София" ЕАД осигурява:

1. Температурен режим за топлоснабдяване на гр. София при топлоносител гореща вода - е зададен по температурен график в зависимост от т.н. приведена външна температура.

2. Коректно спазване на Методиката за определяне на приведената външна температура, както и температурният график, разработени през 1984 г. в ДНИ към НИППИЕС "Енергопроект" и утвърдени от Корпорация "Енергетика" към МЕСР, сега Министерството на икономиката и енергетиката. Основната идея която е заложена в нея е да се отчете динамиката на изменението на температурата в сградите, породено от топлинните им загуби, дължащи се на две основни компоненти. Бързо изменяща се компонента, породена от топлинни загуби през прозорците, и бавно изменяща се компонента дължаща се на топлинните загуби през външните стени. При определянето на двете компоненти се вземат предвид: степента на остъкляване; отношението на външната повърхност на сградата към обема на сградата; отоплителната характеристика на сградата; коефициента на използваемост на вътрешните топлоотделяния; Средната дневна стойност на разпределената слънчева радиация; средния коефициент на отражение от стъклата; коефициента на засенчване и др. Приведената външна температура е определена, като сума от двете компоненти, всяка от които е функция на външната температура и скоростта на вятъра.

При изчисляването на приведената температура се отчитат:

- климатичните параметри за гр. София - прогнозни и действителни, които се получават на всеки 6 часа от Националния институт по хидрология и метеорология към Българската академия на науките;
- действителните стойности за външната температура и скоростта на вятъра за изминалия период;
- влажността на въздуха и слънчевото греене;
- действителните стойности на температурата на изнасяния от топлоизточниците топлоносител за изминалия период.

Изчисляването на температурата на топлоносителя се извършва не по-малко от 4 пъти в денонощието от оператора на топлонабдителната мрежа и се задава в оперативен порядък.

1. В изпълнение на изискванията на методиката оперативния диспечер на "Топлофикация София" ЕАД получава от НИМХ ежедневно по телефон, в 02.30 ч., в 08.30 ч., в 14.30ч. и в 20.30 ч. информация за стойността на температурата на въздуха и скоростта на вятъра за предните 4 часа, и прогнозна стойност за същите величини за следващите 4 часа. Получава също така и прогноза за характера на времето през следващите 24 часа. Средноденоношните стойности за температурата на въздуха и почвата на дълбочина 125 см, за предишния ден. Всеки понеделник до 10.00 часа и в четвъртък до 16.00 часа по факс се получава прогноза за включваща на температура на въздуха, скорост на вятъра и валежи за района на гр. София за следващите 7 дни.

Нерегулярно, при наличие на определени метеорологични явления, по телефон, изисква от НИМХ шормови предупреждения за опасни и особени метеорологични явления.

2. Въз основа на споменатите по-горе данни и инструкция диспечерът определя приведената външна температура;

3. Определя температурата на топлоносителя в подаващия тръбопровод, въз основа на температурен график и изчислената преведена външна температура.

4. Разпорежда на дежурния инженер в топлоизточниците да поддържа пресметнатата от него температура на топлоносителя в подаващия тръбопровод.

5. За извършеното от него се води "Дневник за определяне на приведената външна температура", "Дневник за водене на температурния режим", а разпореждането за промяна на температурата се отразява в "Оперативен дневник" и "Дневник за отчитане на работата по нарядите и разпорежданията"

6. Контролира температурата на топлоносителя и наляганята, посредством техническите средства на ДСКУ/ диспечерска система за контрол и управление/.

7. Диспечерът определя топлинния режим на мрежата и в случай на работа на системата в условия на "кризи", "бедствия, аварии и катастрофи".

Въз основа по казаното до тук, се вижда, че процеса на управление на температурния режим на топлопреносната мрежа е сложен процес, със сложна, но стройна йерархична система на организация, реализирана на няколко нива.

Всички данни относно входящите параметри на факторите влияещи върху параметрите на изходящият топлоносител от топлорайоните, както и параметрите на топлоносителя по подаващите и връщащите топлопроводи на магистралните топлопроводи, представляващ температурен режим за топлоснабдяване на гр. София в зависимост от т.н. приведена външна температура се представят по екрани (основно) в табличен вид.

Програмният продукт е разработен през 1984 г. в ДНИ към НИППИЕС "Енергопроект" и утвърдени от Корпорация "Енергетика" към МЕСР.

1. Системата за управление на температурния режим на топлопреносната мрежа е организирана и реализирана на няколко нива:

- На най-ниско ниво регулирането се извършва посредством термостатичните вентили монтирани на отоплителните тела;
- На следващото ниво регулирането на температурния режим се извършва посредством монтираните в абонатната станция промишлени контролери добили популярност като „регулатори“. Посредством тях се поддържа комфортен режим в цялата сграда и се съгласуват топлинните режими на сградата и мрежите.
- На трето ниво регулирането се извършва посредством монтирани в помпените станции регулатори за промяна на оборотите на помпите („честотни регулатори“), които в зависимост от консумацията на топлина са в състояние да увеличават или намалят количеството топлоносител преминаващо през помпената станция;
- На най-високото ниво регулирането на топлинния режим на мрежата се осъществява от Диспечерската система за контрол и управление (ДСКУ), чрез структурите на ТДС. Тя е основен инструмент за контрол, регулиране и управление на хидравличните и топлинни режими, както в цялата топлофикационна система на гр. София. Тя е изградена на йерархичен принцип и събира информация в реално време от 72 обекта (точки на територията на града) – 1137 параметъра (основно температура, разход, налягане), свързани с работата на топлопреносната мрежа. Необходимите за контрол данни се получават на монитор в ЦДП и РДП. Данните са систематизирани и подредени по екрани:
  - таблична информация за основните параметри в топлоизточниците в момента;
  - таблична информация за основните параметри в помпените станции;
  - таблична информация за основните параметри в контролни точки от мрежата;
  - графична информация за изменението на параметрите в срок от 24 ч. (с точност до минута), (история на изменението на параметрите).

По т.3- „Топлофикация София“ЕАД не може да Ви предостави дялово разпределение на топлинната енергия за Вашата сграда за исканите от Вас периоди, поради фактът, че като информация се намира във фирмата за дялово разпределение „Директ“ООД и тя Ви е предоставена на Вашата сграда-етажна собственост чрез упълномощеното лице – като обща и индивидуална справка, която сте получили заедно с получаването и предоставянето на изравнителните сметки за посочените от Вас периоди. В изравнителната сметка, която получавате за имота си след края на отчетния едногодишен период, най-отгоре са посочените данните за консумираната топлинна енергия общо за сградата-етажна собственост като:

I раздел - Общ разход на топлинна енергия, разделена на част „отопление“ и част „БГВ“

II раздел- Разпределение на разходите – Вашата част от дяловото разпределение.

На самостоятелна страница - начислените суми по прогнозния дялове и изчислената сума по консумираната топлинна енергия след отчета на уредите Ви.

Уведомяваме Ви, че съгласно чл.33 ал.4 от „Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ЕАД на потребители в град София“, ПОДАДЕНИТЕ ВЪЗРАЖЕНИЯ ОТ КУПУВАЧА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ НЕ ГО ОСВОБОЖДАВАТ ОТ ЗАПЛАЩАНЕ НА СУМИТЕ ЗА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ПО ИЗДАДЕНИТЕ ФАКТУРИ. След изтичането на срока по издадената фактура за безлихвено заплащане, по просрочените месечни суми се начисляват лихви в размер на ОЛП +10%.

Използвам случая да Ви напомня, че към 13.07.2011 г. за имота имате неизплатени задължения за консумирана топлинна енергия за периода от м.декември 2007г. до м.май 2011 г. вкл. в размер на 2398,20 лв. /главница и законна лихва за просрочие/. Освен горната сума, по други 3/три/ отделни фактури за услугата дялово разпределение на топлинната енергия за отчетните периоди 2007-2008, 2008-2009 и 2009-2010 г. дължите сумата от 95,30 лв. /главница и законна лихва за просрочие/.

Препоръчваме Ви, в 7-дневен срок от получаване на настоящето писмо да започнете да изплащате задълженията си. В случай, че не предприемете действия по изплащането на по-горе посочените суми ще бъдем принудени да приложим разпоредбите на чл. 154 от Закона за енергетиката, като дължимите от Вас суми ще се съберат по съдебен ред, което ще Ви натовари допълнително със съдебни такси и разноски, лихви и юридическо възнаграждение.

С настоящето Ви уведомяваме, че съгласно чл. 124, ал. 1 от Административно процесуалния кодекс и чл. 181, ал. 1 от Закона за защита на потребителите сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение,

не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

Още веднъж Ви напомняме, че „Топлофикация София“ ЕАД е търговско дружество, чиято дейност не се финансира със средства от консолидирания държавен бюджет, поради, което не е от категорията на субектите, за които чл.3 ал.2 от Закона за достъп до обществена информация въвежда задължение за предоставяне на достъп до обществена информация.

Приложение за втори и адресат:

1. Копие от писма изх. № Г-2292/06.06.2011г., Г-2450/12.05.2011г, Г-2450/20.08.2010г., Г-2085/04.09.2009г. от „Топлофикация София“ ЕАД
2. Копие от писмо изх. №1059/12.08.2010г. на „Директ“ ООД

С уважение,

Изпълнителен директор :.....

/Стоян Цветанов/

